

## 1. Versicherer Ihres Vertrages

Hiscox Insurance Company Ltd., Niederlassung für die Bundesrepublik Deutschland, Arnulfstraße 31, 80636 München, Deutschland. Amtsgericht München HRB 132701

Hauptbevollmächtigter für die Bundesrepublik Deutschland:  
Robert Dietrich

Vertragsvermittlung und -verwaltung im Auftrag und in Vollmacht für Hiscox Insurance Company Ltd., für Lloyds Syndicat 33 Ltd. und für Lloyds Syndicat 3624 Ltd.:  
Hiscox Europe Underwriting Limited, Zweigniederlassung für die Bundesrepublik Deutschland, gesetzlich vertreten durch den Hauptbevollmächtigten Robert Dietrich und die Geschäftsführer Stuart John Bridges, Jason Sebastian Jones, David Matthew Bailey, Josephine O'Kane und Pierre-Olivier Desaulle, Arnulfstraße 31, 80636 München, Deutschland  
Amtsgericht München HRB 196892

Ladungsfähige Anschrift des Versicherers und Hauptbevollmächtigten:  
Arnulfstraße 31, 80636 München, Deutschland

Hauptgeschäftstätigkeit der Hiscox Insurance Company Ltd., Niederlassung für die Bundesrepublik Deutschland: die Versicherung von hochwertigen Gebäuden und ihrem Inhalt, von Kunst- und Wertgegenständen, die Vermögensschaden-Haftpflicht- und D&O-Versicherung

Zuständige Versicherungsaufsichtsbehörde für die Hiscox Insurance Company Ltd., 1 Great St Helen's, London, EC3A 6HX, United Kingdom, Company Reg no. – 70234:

Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London, EC2R 6DA, United Kingdom

Zusätzliche Versicherungsaufsicht für das deutsche Geschäft der Hiscox Insurance Company Ltd.:

BaFin Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn  
Telefon: +49 228 4108 1394  
Telefax: +49 228 4108 1550  
Website: [www.bafin.de](http://www.bafin.de); E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de);

Hiscox ist Mitglied des englischen Garantiefonds: Financial Services Compensation Scheme

Registered Office: 7th Floor, Lloyds Chambers, 1 Portsoken Street, London E1 8BN  
Registered in England and Wales. No. 3943048, [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk)

Zusätzliche Versicherungsaufsicht für das österreichische Geschäft der Hiscox Insurance Company Ltd.:

Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA)  
Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien  
Telefon: + 43 (0)1 249 59-0  
Telefax: + 43 (0)1 249 59-5499  
Website: [www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at), E-Mail: [fma@fma.gv.at](mailto:fma@fma.gv.at)

## 2. Die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung

Es handelt sich um einen Versicherungsvertrag, dessen Versicherungsumfang sich danach bestimmt, welche Module (Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung, Betriebshaftpflichtversicherung, Cyberversicherung und/oder Sach-Inhaltversicherung (je nach Vereinbarung mit oder ohne Sach-Betriebsunterbrechung-Versicherung) zwischen Hiscox als Versicherer und dem Versicherungsnehmer vereinbart wurden.  
**Soweit vereinbart gilt Folgendes:**

a) Es handelt sich um eine **Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung**.

Der Versicherungsschutz besteht für die im Versicherungsschein genannten Tätigkeiten von Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen.

Der Versicherer gewährt dem Versicherungsnehmer und den mitversicherten Personen Versicherungsschutz, wenn diese aufgrund von Haftpflichtbestimmungen für einen versicherten Vermögensschaden verantwortlich gemacht werden.

Diesem Angebot sowie dem Versicherungsvertrag liegen die branchenspezifischen und im Angebot und Versicherungsschein aufgeführten Vertragsbedingungen

- *Professions by Hiscox Bedingungen 04/2015 für Österreich oder*
- *Consult by Hiscox Bedingungen 04/2015 für Österreich oder*
- *Marketing & Advertising by Hiscox Bedingungen 04/2015 für Österreich oder*
- *Media by Hiscox Bedingungen 04/2015 für Österreich oder*
- *Net IT by Hiscox Bedingungen 04/2015 für Österreich*

und jeweils die *Allgemeinen Regelungen Bedingungen 04/2015 für Österreich* sowie bei entsprechender Vereinbarung weitere besondere Vereinbarungen, die im Angebot sowie dem Versicherungsschein ausdrücklich aufgeführt sind, zugrunde.

Die Versicherungsleistung wird in EUR bis zur Höhe des ersatzpflichtigen Schadens, maximal den Entschädigungsgrenzen und der Versicherungssumme gemäß den Angaben im Versicherungsschein, erbracht.

Weitere Beschränkungen der Ersatzpflicht ergeben sich aus Abschnitt B II. der vereinbarten Versicherungsbedingungen.

### b) Es handelt sich um eine **Betriebs-Haftpflichtversicherung (inklusive Umwelthaftpflicht- und Umweltschadenversicherung)**

Der Versicherungsschutz besteht für die im Versicherungsschein genannten Tätigkeiten von Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen.

Der Versicherer gewährt dem Versicherungsnehmer und den mitversicherten Personen Versicherungsschutz, wenn diese aufgrund von Haftpflichtbestimmungen für einen Personen- oder Sachschaden verantwortlich gemacht werden. Im Rahmen der Umweltschadenversicherung gewährt der Versicherer dem Versicherungsnehmer und den mitversicherten Personen Versicherungsschutz, wenn diese wegen gesetzlicher Pflichten öffentlich-rechtlichen Inhalts auf der Grundlage des Umweltschadengesetzes für die Sanierung von Umweltschäden verantwortlich gemacht werden.

Diesem Angebot sowie dem Versicherungsvertrag liegen die *Betriebs-Haftpflicht by Hiscox Bedingungen 04/2015 für Österreich*, die *Allgemeinen Regelungen Bedingungen 04/2015 für Österreich* sowie bei entsprechender Vereinbarung weitere besondere Vereinbarungen, die im Angebot sowie dem Versicherungsschein entsprechend aufgeführt sind, zugrunde.

Die Versicherungsleistung wird in EUR bis zur Höhe des ersatzpflichtigen Schadens, maximal den Entschädigungsgrenzen und der Versicherungssumme gemäß den Angaben im Versicherungsschein, erbracht.

Weitere Beschränkungen der Ersatzpflicht ergeben sich aus Abschnitt B II. der vereinbarten Versicherungsbedingungen.

### c) Es handelt sich um eine **Cyberversicherung**

Der Versicherungsschutz besteht für die im Versicherungsschein genannten Tätigkeiten und beinhaltet zwei Komponenten:

#### **Komponente 1: Cyber-Haftpflichtversicherung**

Der Versicherer gewährt dem Versicherungsnehmer und den mitversicherten Personen Versicherungsschutz, wenn diese aufgrund von Haftpflichtbestimmungen für

einen versicherten Vermögensschaden im Zusammenhang mit einer Datenrechtsverletzung verantwortlich gemacht werden.

### **Komponente 2: Cyber-Eigenschadenversicherung**

Im Rahmen dieser Komponente besteht Versicherungsschutz für die dem Versicherungsnehmer infolge einer Datenrechtsverletzung und/oder Hackerangriffs entstehenden Kosten, insbesondere die durch Verlust oder Diebstahl eines Gerätes, das personenbezogene Daten enthält, entstehen.

Diesem Angebot sowie dem Versicherungsvertrag liegen die branchenspezifischen und im Angebot und Versicherungsschein aufgeführten Vertragsbedingungen

- *Cyber Risk Management by Hiscox 05/2015 für Österreich*

und jeweils die *Allgemeinen Regelungen Bedingungen 04/2015 für Österreich* sowie bei entsprechender Vereinbarung weitere besondere Vereinbarungen, die im Angebot sowie dem Versicherungsschein ausdrücklich aufgeführt sind, zugrunde.

Die Versicherungsleistung wird in EUR bis zur Höhe des ersatzpflichtigen Schadens, maximal den Entschädigungsgrenzen und der Versicherungssumme gemäß den Angaben im Versicherungsschein, erbracht.

Weitere Beschränkungen der Ersatzpflicht ergeben sich aus Abschnitt III. der vereinbarten Versicherungsbedingungen.

### d) Es handelt sich um eine **Sach- Inhalt- und soweit vereinbart Sach-Betriebsunterbrechung-Versicherung**

Der Versicherungsschutz besteht für den im Versicherungsschein genannten Versicherungsnehmer.

Der Versicherer gewährt dem Versicherungsnehmer und den mitversicherten Personen im Rahmen der Sach-Inhaltversicherung Versicherungsschutz für die beweglichen Sachen des Bürobetriebs, wenn ein Schaden durch Zerstörung, Beschädigung und Abhandenkommen von versicherten Sachen entsteht. Versichert sind insbesondere Schäden durch Brand, Blitzschlag, Explosion, Leitungswasser, Sturm, Hagel, Einbruchdiebstahl und Vandalismus.

Sofern vereinbart ersetzt der Versicherer dem Versicherungsnehmer darüber hinaus im Rahmen der Sach-Betriebsunterbrechungversicherung den durch eine versicherte Betriebsunterbrechung verursachten Ertragsausfallschaden, wenn diese Unterbrechung unmittelbar und ausschließlich durch versicherte, am Versicherungsort eingetretene Sachschäden gemäß *Sach-Inhalt by Hiscox, Bedingungen 04/2015 für Bürobetriebe für Österreich* verursacht wird.

Diesem Angebot sowie dem Versicherungsvertrag liegen die *Sach-Inhalt by Hiscox Bedingungen 04/2015 für Bürobetriebe für Österreich* – und soweit vereinbart die *Sach-Betriebsunterbrechung by Hiscox Bedingungen 04/2015 für Österreich*-, die *Allgemeinen Regelungen Bedingungen 04/2015 für Österreich* sowie bei entsprechender Vereinbarung weitere besondere Vereinbarungen, die im Angebot sowie dem Versicherungsschein entsprechend aufgeführt sind, zugrunde.

Die Versicherungsleistung wird in EUR bis zur Höhe des ersatzpflichtigen Schadens, maximal den Entschädigungsgrenzen und der Versicherungssumme gemäß den Angaben im Versicherungsschein, erbracht.

Weitere Beschränkungen der Ersatzpflicht ergeben sich aus Abschnitt A IV. der vereinbarten Versicherungsbedingungen.

### 3. Gesamtpreis

Die Versicherungsprämie wird auf der Grundlage der uns überlassenen Risikoinformationen, insbesondere unter Berücksichtigung des Umsatzes des Versicherungsnehmers, der vereinbarten Versicherungssumme sowie des vereinbarten Selbstbehaltes, berechnet. Die Jahresbruttoprämie beinhaltet die jeweils gültige Versicherungssteuer. Die Gesamtsumme der Versicherungsprämie entspricht der Summe der Jahresprämien je vereinbartem Modul (Vermögensschaden-Haftpflicht, Betriebshaftpflicht, Sach- Inhaltversicherung mit/ohne Sach-Betriebsunterbrechung-Versicherung).

#### **Beispiel zu den Grundlagen der Berechnung der Versicherungsprämie für die Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung:**

|   |  |                   |                       |               |
|---|--|-------------------|-----------------------|---------------|
| <b>Versichertes Risiko:</b>   | z.B. Buchhalter                            |                   |                       |               |
| <b>Versicherungssumme:</b><br>(2 - fach maximiert je Versicherungsjahr) | z.B. € 250.000,00 für Vermögensschäden     |                   |                       |               |
| <b>Selbstbehalt:</b>  | z.B. Fest-SB je Versicherungsfall € 750,00 |                   |                       |               |
| <b>Beitragsberechnung:</b>  | <b>Umsatz</b>                              | <b>Faktor (%)</b> | <b>Mindest-prämie</b> | <b>Prämie</b> |
| <b>Umsatz weltweit (ohne USA/CDN)</b>                                   | € 75.000,00                                | 1,2               | € 295,00              | € 295,00      |
| <b>Gesamtbeitrag netto:</b>   | € 295,00                                   |                   |                       |               |

Zum Gesamtbeitrag netto kommt die jeweils gültige gesetzliche Versicherungssteuer hinzu.

Die Versicherungsprämien gelten jeweils für ein Jahr.

#### **Beispiel zu den Grundlagen der Berechnung der Versicherungsprämie für die Betriebshaftpflicht-Versicherung:**

|                                       |   |                   |                       |               |
|---------------------------------------|---|-------------------|-----------------------|---------------|
| <b>Versichertes Risiko:</b>           | z.B. IT Unternehmen   |                   |                       |               |
| <b>Versicherungssumme:</b>            | z.B. € 3.000.000,00 für Personen- und Sachschäden   |                   |                       |               |
| <b>Selbstbehalt:</b>                  | z.B. Fest-SB je Versicherungsfall für Sachschäden € 500,00 und Fest-SB je Versicherungsfall für Personenschäden € 0 |                   |                       |               |
| <b>Beitragsberechnung:</b>            | <b>Umsatz</b>   | <b>Faktor (%)</b> | <b>Mindest-prämie</b> | <b>Prämie</b> |
| <b>Umsatz weltweit (ohne USA/CDN)</b> | € 5.000.000,00  | 0,5               | € 2.000,00            | € 2.500,00    |
| <b>Gesamtbeitrag netto</b>            | € 2.500,00  |                   |                       |               |

Zum Gesamtbeitrag netto kommt die jeweils gültige gesetzliche Versicherungssteuer hinzu.

Die Versicherungsprämien gelten jeweils für ein Jahr.

#### Beispiel zu den Grundlagen der Berechnung der Versicherungsprämie für die Cyber-Versicherung:

|   |   |                   |                      |               |
|---|---|-------------------|----------------------|---------------|
| <b>Versichertes Risiko:</b>   | z.B. Wirtschaftsprüfer  |                   |                      |               |
| <b>Versicherungssumme:</b><br>(2 - fach maximiert je Versicherungsjahr) | z.B. € 1.000.000,00 für Vermögensschäden und Cyber-Eigenschäden |                   |                      |               |
| <b>Selbstbehalt:</b>  | z.B. Fest-SB je Versicherungsfall € 5.000,00                    |                   |                      |               |
| <b>Beitragsberechnung:</b>  | <b>Umsatz</b>   | <b>Faktor (%)</b> | <b>Mindestprämie</b> | <b>Prämie</b> |
| <b>Umsatz weltweit (ohne USA/CDN)</b>                                   | € 5.000.000,00  | 0,8               | € 2.500,00           | € 4.000,00    |
| <b>Gesamtbeitrag netto:</b>   | € 4.000,00  |                   |                      |               |

Zum Gesamtbeitrag netto kommt die jeweils gültige gesetzliche Versicherungssteuer hinzu.

Die Versicherungsprämien gelten jeweils für ein Jahr.

#### Beispiel zu den Grundlagen der Berechnung der Versicherungsprämie für die Sach-Inhalt- und Sach-Betriebsunterbrechung-Versicherung:

|                             |  |              |
|-----------------------------|--|--------------|
| <b>Versichertes Risiko:</b> | z.B. Rechtsanwalt mit 5 Angestellten   |              |
| <b>Versicherungssumme:</b>  | 1) Techn. und kaufmännische Büroeinrichtung<br>– ca. € 15.000 pro Arbeitsplatz:                    | € 75.000,00  |
|                             | 2) Elektronik pauschal (Rechner, Telefonanlage, Kopierer sowie alle elektronischen Geräte):        | € 50.000,00  |
|                             | 3) Betriebsunterbrechung –<br>Ertragsausfall / Mehrkosten:   | € 150.000,00 |
| <b>Selbstbehalt:</b>        | € 500,00 je Versicherungsfall Sach-Inhalt<br>€ 5.000,00 je Versicherungsfall Unterbrechungsschaden |              |

| Beitragsberechnung:         | Versicherungs-<br>summe | Beitrags-<br>satz (‰) | Mindest-<br>prämie                         | Prämie   |
|-----------------------------|-------------------------|-----------------------|--|----------|
|                             | 1) € 75.000,00          | 2,5                   | Für 1) und<br>2) zu-<br>sammen<br>€ 295,00 | € 187,00 |
|                             | 2) € 50.000,00          | 4,0                   |  | € 200,00 |
|                             | 3) € 150.000,00         | 0,4                   |  | € 60,00  |
| <b>Gesamtbeitrag netto:</b> |                         |                       |  | € 447,00 |

Zum Gesamtbeitrag netto kommt die jeweils gültige gesetzliche Versicherungssteuer hinzu.

Die Versicherungsprämien gelten jeweils für ein Jahr.

#### 4. Zahlung und Zahlungsweise

Die einmalige oder erste Prämie ist unverzüglich nach Zugang des Versicherungsscheins zu zahlen. Die Folgeprämien sind unverzüglich nach Erhalt der Prämienrechnung zu zahlen.

Die Prämie ist, sofern im Einzelfall nicht anders vereinbart, an den in der Prämienrechnung ausgewiesenen Empfänger zu zahlen. Eventuell vereinbarte Teilzahlungen, Fristen und Fälligkeiten entnehmen Sie bitte der Rechnung. Mit Zustimmung des Versicherungsnehmers können wir die Versicherungsprämie auch direkt per Lastschriftverfahren einziehen.

#### 5. Gültigkeitsdauer des Angebots

Die Gültigkeitsdauer unseres Angebots beträgt zwei Monate ab Ausstellungsdatum

#### 6. Zustandekommen des Vertrages/ Versicherungsbeginn

Wenn Sie unserem Angebot im Rahmen des so genannten Invitatio-Modells zustimmen möchten, dann können Sie dies durch Ihre Annahmeerklärung tun. Der Versicherungsvertrag kommt dann mit Eingang Ihrer Annahmeerklärung bei uns oder bei dem von Ihnen bevollmächtigten Versicherungsvermittler zustande.

In der Regel liegt der Versicherungsbeginn des Vertrages frühestens an dem Tag des Ausstellungsdatums des Angebots oder kann innerhalb der oben angegebenen Gültigkeitsdauer des Angebots frei gewählt werden. Wenn nichts anderes vereinbart ist, fallen der Versicherungsbeginn und der Beginn des Versicherungsschutzes auf denselben Tag.

Abweichend davon, können Sie oder der von Ihnen bevollmächtigte Vermittler auch einen anderen Versicherungsbeginn außerhalb der Gültigkeitsdauer des Angebots wählen. Dies ist jedoch nur möglich, wenn wir Ihnen diesen abweichenden Beginn in geschriebener Form bestätigen.

Wenn Sie mit uns einen Versicherungsvertrag im Rahmen des so genannten Antrags-Modells schließen möchten, müssen Sie einen Antrag auf Abschluss einer Versicherung unter Angabe eines von Ihnen gewünschten Versicherungsbeginns stellen, frühestens jedoch an dem Tag Ihrer Angebotsabgabe.

In diesem Fall kommt der Vertrag mit Erhalt des Versicherungsscheines zustande. Der Versicherungsbeginn und der Beginn des Versicherungsschutzes fallen auf denselben Tag.

In beiden oben genannten Verfahren ist die Gewährung des Versicherungsschutzes abhängig von der rechtzeitigen Zahlung der Erst- oder Folgeprämien. Die Fälligkeit der Prämienzahlung können Sie den jeweiligen Rechnungen entnehmen.

## 7. Belehrung nach § 5c VersVG

### Rücktrittsrecht

Sofern Sie Verbraucher (§ 1 Abs. 1 Z 2 KSchG) sind, können Sie vom Versicherungsvertrag bzw. von Ihrer Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen in geschriebener Form (z.B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten. Die Frist zur Ausübung des Rücktrittsrechts beginnt mit dem Tag zu laufen, an dem Ihnen der Versicherungsschein, die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder –änderung, die im § 9a VAG sowie in den §§ 137f Abs. 7 und 8 und 137g in Verbindung mit § 137h GewO 1994 vorgesehenen Informationen und diese Belehrung zugegangen sind. Der Rücktritt kann sowohl an den von Ihnen beauftragten Vermittler als auch direkt an uns, Hiscox Europe Underwriting Limited Zweigniederlassung für die Bundesrepublik Deutschland, Arnulfstraße 31, 80636 München, Deutschland, gerichtet werden. Bei einem Rücktritt per Telefax ist der Rücktritt an folgende Faxnummer zu richten: +49 (89) 54 58 01-199.

Bei einem Rücktritt per E-Mail ist der Widerruf an folgende E-Mail-Adresse zu senden: [hiscox.underwriting@hiscox.de](mailto:hiscox.underwriting@hiscox.de)

### Rücktrittsfolgen

Im Falle eines wirksamen Rücktritts endet Ihr Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den Teil Ihres Beitrags, der auf die Zeit nach Zugang des Rücktritts entfällt.

Den Teil Ihres Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Rücktritts entfällt, können wir einbehalten, wenn wir Ihnen vorläufige Deckung gewährt haben. Beginnt der Versicherungsschutz erst nach Ablauf der Rücktrittsfrist, sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren.

Beiträge erstatten wir Ihnen unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Rücktritts.

### Besondere Hinweise

Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Verträgen mit einer Laufzeit von weniger als sechs Monaten.

Die Laufzeit des Vertrages beträgt in der Regel 12 Monate, es sei denn, Sie haben etwas anderes beantragt und wir haben diesem Antrag zugestimmt. Für eventuelle folgende Vertragsperioden gilt dann die Regellaufzeit von 12 Monaten.

Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn der Vertrag nicht von einer der Parteien unter Einhaltung der Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende der laufenden Versicherungsperiode gekündigt wird (*Allgemeine Regelungen Bedingungen 04/2015 für Österreich* Ziffer IV.). Daneben haben Sie die Möglichkeit, das betroffene Modul nach Eintritt eines Versicherungsfalles zu kündigen (*Allgemeine Regelungen, Bedingungen 04/2015 für Österreich*, Ziffer IV. 3. „(Teilweise) Kündigung des Versicherungsvertrages“).

## 8. Laufzeit des Vertrages / Beendigung des Vertrages

## 9. Anwendbares Recht / Vertragssprache / Gerichtsstand

Dem Vertrag – einschließlich der Verhandlungen vor Abschluss – liegt österreichisches Recht zugrunde. Vertragssprache ist Deutsch. Ebenso erfolgt jede Kommunikation zwischen Ihnen und uns in Deutsch.

Für Klagen aus dem Versicherungsverhältnis gegen Sie ist das Gericht des Ortes zuständig, an dem Sie Ihren Wohnsitz oder in Ermangelung eines solchen Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Klagen gegen uns können Sie bei dem Gericht an Ihrem Wohnsitz oder Ihrem gewöhnlichen Aufenthalt oder bei dem Gericht an unserem Geschäftssitz anhängig machen.

Verlegen Sie nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz oder Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einen Staat, der nicht Mitgliedstaat der Europäischen Union oder Vertragsstaat des Abkommens über den europäischen Wirtschaftsraum EWG ist, oder ist Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist das Gericht an unserem Geschäftssitz zuständig.

## **10. Beschwerden**

Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an Ihren Versicherer. Des Weiteren können Sie Ihre Beschwerde auch an die österreichische Aufsichtsbehörde wenden:

Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA)

Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien

Telefon: + 43 (0)1 249 59-0

Telefax: + 43 (0)1 249 59-5499

Website: [www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at), E-Mail: [fma@fma.gv.at](mailto:fma@fma.gv.at)

oder

British Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, United Kingdom