

BERUFSHAFTPFLICHT FÜR IT-UNTERNEHMEN

Net IT by Hiscox

DENN NICHT JEDER FEHLER LÄSST
SICH MIT EINEM NEUSTART BEHEBEN.



Warum Sie sich mit einer IT-Berufshaftpflicht beschäftigen sollten:



Als IT-Experte helfen und beraten Sie Ihre Kunden bei komplexen und sensiblen Projekten bzw. setzen diese um. Doch was, wenn Sie selbst einmal Hilfe benötigen? Wenn Ihr Kunde durch einen Fehler Ihrerseits einen finanziellen Schaden erleidet und Sie in die Pflicht nimmt? Oder Sie unberechtigte Ansprüche abwehren müssen? Dann steht Ihnen Hiscox mit der IT-Berufshaftpflicht zur Seite.

Fragen, die Sie sich bezüglich einer IT-Berufshaftpflicht stellen sollten:

- Wie sind meine beruflichen Risiken abgedeckt?
- Welche Absicherung habe ich bei Schäden aus Beratungsfehlern?
- Welche branchenspezifischen Absicherungen sind für mich wichtig?
- Wie bin ich gegen Klagen und Reklamationen von Kunden abgesichert?
- Wer schützt mich bei Schadensersatzansprüchen, die im Ausland entstanden sind?

Warum Hiscox der richtige Partner ist:

- Absicherung weit über Standard – auch bei Folgeschäden und vertraglichen Haftpflichtansprüchen
- Transparentes Bedingungsnetzwerk in verständlicher Sprache
- Kompetente Beratung im Schadenfall durch ein nationales und internationales Expertennetzwerk
- Zügige Schadenabwicklung
- 98 Prozent Schadenzufriedenheit*

Die Highlights der IT-Berufshaftpflicht von Hiscox:

All-Risk Bedingungen. Offene Deckung für alle branchentypischen Haftungsrisiken.

Mitversicherung von IT-spezifischen Risiken wie die Verletzung von Schutz- und Urheberrechten, Persönlichkeitsrechte, Geheimhaltungspflichten, Virenübertragung und andere Malware.

Umfassende Absicherung auch von Erfüllungsfolgeschäden und verzögerter Leistungserbringung.

Weltweiter Versicherungsschutz. Unabhängig davon, wo Sie arbeiten oder belangt werden.

Unterstützung bei der Abwicklung berechtigter und bei der Abwehr unberechtigter Ansprüche

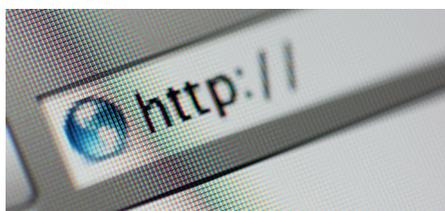
Eigenschadenkomponente, z. B. für vergebliche Personal- und Sachkosten bei Rücktritt des Auftraggebers zur Sicherung der eigenen beruflichen Existenz

Versicherungsschutz für gesetzliche und vertragliche Haftpflichtansprüche

Übernahme von Anwalts-, Gerichts- und Gutachterkosten

Umfassender Versicherungsschutz für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden

Automatische Mitversicherung von Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Zweigstellen im europäischen Wirtschaftsraum – alle weltweiten Niederlassungen sind individuell versicherbar



*Ergebnis aus Hiscox Kundenbefragung 2013

Beispiele für IT-Schadenfälle



Als IT-Freiberufler oder -Dienstleister gehen Sie die verschiedensten Pflichten ein. Diese können zahlreiche haftungsrechtliche Fallstricke beinhalten. So kann ein Programmierfehler, eine Sicherheitslücke oder eine nicht ganz perfekte Software-Implementierung schnell zu Schäden in Millionenhöhe führen.

Beispiel 1: **Der Programmierungsfehler**

Mit Ihrem IT-Unternehmen sind Sie der Subunternehmer für eine Werbeagentur und entwickeln ein Online-Formular eines Finanzdienstleisters. Durch einen Programmierungsfehler kommen die formatierten Datensätze beim Finanzdienstleister jedoch nicht an. Der Finanzdienstleister entzieht daraufhin der Werbeagentur das Budget. Die Werbeagentur macht Ihnen gegenüber einen Schaden wegen entgangenen Gewinns geltend.



Beispiel 2: **Der Datenverlust**

Sie haben mit einem Versicherungsmakler einen Software-Wartungsvertrag abgeschlossen. Bei einem Software-Update wurden sämtliche firmeneigene Daten gelöscht. Das zuvor erstellte Backup war unbrauchbar, was dazu führte, dass die Daten manuell wieder ins System eingegeben werden mussten.



Beispiel 3: **Der Softwarefehler**

Sie haben für ein Speditionsunternehmen Software entwickelt. Bei der Schnittstellenprogrammierung und Anbindung trat ein Fehler auf. Der Betrieb der Spedition wurde erheblich gestört. Die Software musste in einer Spezialwerkstatt neu installiert werden. Durch das Einschalten eines Sachverständigen konnte die Spedition den Normalbetrieb schnell wieder aufnehmen.



Beispiel 4: **Die verpasste Terminfrist**

Zu einem bestimmten Termin sollten Sie ein Kundenverwaltungsprogramm implementieren. Durch technische Schwierigkeiten und anschließende Erkrankung von Teilen des Projektteams konnte der Termin nicht eingehalten werden. In der Konsequenz trat der Auftraggeber berechtigt vom Auftrag zurück, ohne die Ihnen entstandenen Kosten wie Personal-/Sachkosten zu erstatten.



Über **Hiscox**

Hiscox ist ein internationaler Spezialversicherer mit einem auf die Absicherung beruflicher Risiken und privater Vermögensrisiken fokussierten Versicherungsportfolio. Gegründet vor über 100 Jahren ist das Unternehmen an der London Stock Exchange notiert (LSE:HSX) und hat Büros in elf Ländern. In Deutschland unterhält Hiscox Büros in Hamburg, Köln und München.

Für berufliche Risiken bietet Hiscox Haftpflichtversicherungen für verschiedene Berufsgruppen, D&O-Versicherungen, Krisen Assistance Deckungen und Cyber Deckungen für Datenverlust und Hackerangriffe. Zusätzlich versichert Sie Hiscox in den Bereichen Betriebs- und Umwelthaftpflichtversicherungen sowie gewerbliche Kunstversicherungen.

Kunden mit hochwertigem Privatbesitz bietet Hiscox Versicherungen mit einer umfassenden Allgefahrendeckung, insbesondere für Kunstwerke und -sammlungen, wertvollen Hausrat und private Haftpflichtrisiken, Old- und Youngtimer sowie Lösegeldversicherungen.

Diese Informationen haben lediglich beschreibenden Charakter. Der gewährte Deckungsumfang ist den Bedingungen des jeweiligen Versicherungsvertrages zu entnehmen.

Ihr Weg zu Hiscox

Sie haben Interesse an einer IT-Berufshaftpflicht von Hiscox? Dann melden Sie sich bei uns oder setzen Sie sich direkt mit Ihrem Versicherungsvermittler in Verbindung.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit unter www.hiscox.de weitere Informationen zu der IT-Berufshaftpflicht von Hiscox zu erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter **www.hiscox.de**

Kontakt

Hiscox T +49 (0) 89 545801-100
Arnulfstraße 31 F +49 (0) 89 545801-199
D80636 München E hiscox.info@hiscox.de
I www.hiscox.de

